



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Методика за оценка на потребностите на кандидат-потребителите на услугата “Личен асистент”

Цел: Подбор на най-нуждаещите се от услугата „Личен асистент“, които не могат да бъдат обхванати от друг вид услуги в общността. Провеждане на индивидуална социална работа в подкрепа и за възстановяване на социалната и трудова активност на членове на семейството на преките потребители на услугата с акцент върху възможността за трудова реализация на жените.

Желаещите да ползват услугата или техни законни представители подават заявление по образец. Заявлението е придружено със следните документи:

- документ за самоличност на лицето или законния му представител – настойник, родител, попечител - за справка;
- експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК, протокол на ЛКК и/или други медицински документи, удостоверяващи здравословното му състояние.

Всички подадени заявления от кандидат-потребителите на услугата се завеждат в деловодната система.

На база на подаденото заявление екипа на центъра, посещават кандидат-потребителите в домовете им, и изготвят идентификационна карта с цел:

- да се установи истинността на обстоятелствата декларирани в подаденото заявление;
- да се идентифицират специфичните потребности на лицето;
- да се установи необходимостта и потребността на лицето и/или членове на семейството от индивидуална социална работа и подкрепа за възстановяване на социалната им и трудова активност.

Кандидат-потребителят се уведомява за резултата.

Оценката за подбор на потребителите е на базата на компоненти, включени във формуляра за оценка на потребностите от социалната услуга (Приложение № 4А).

За всеки кандидат-потребител се оформя лично дело, което съдържа:

- подаденото заявление;
- приложените към него документи;
- попълнен формуляр за оценка на потребностите.

Събраната информация се обработва и остойностява чрез присъждането на определен брой точки за постигане на количествено изражение на извлечената информация с цел да бъде направена обективна съпоставка и сравнимост на отделните кандидат-потребители.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Информацията се обработва по следните критерии:

- „Здравословно състояние на кандидат-потребителя и степен намалена работоспособност/ възможност за социална адаптация” – този критерий е с най-голямо относително тегло при формиране на крайната оценка на потребностите от социални услуги. **Оценката се формира от данните, събрани при посещението в дома на кандидат-потребителя, вписани в идентификационната карта**, както и въз основа на наличната медицинска документация, отразена във формуляра за оценка. Здравословното състояние на кандидат-потребителя и степента на трайното увреждане се разглеждат поотделно. Оценката на степента на трайното увреждане се извършва въз основа на приложените експертни решения от ТЕЛК/НЕЛК, протоколи от ЛКК или актуална епикриза. Точкуването се извършва съобразно възприетите степени за намалена работоспособност или за намалена възможност за социална адаптация (при деца с увреждания) и въз основа на оценката, извършена на място в дома на кандидат-потребителя. Оценяването е от съществена важност за подбора на кандидатите поради това, че не винаги определената степен на трайно увреждане съответства на здравословното състояние към момента на оценката.

Максималният брой точки по този критерий е 50 и е сбор от оценката за медико-социалното състояние на кандидат-потребителя (от Приложение № 4) и оценката на степента на намалена работоспособност/намалена възможност за социална адаптация (от Приложение № 4А).

- „Близки” – по този критерий се оценява дали кандидат-потребителят има близки, къде живеят и дали могат да полагат грижи за него според информацията, отразена в идентификационната карта. Под близки се разбират деца, родители/попечители, съпруг/а, или лице, с което се съжителства на семейни начала, както и други членове на домакинството, които могат да се грижат за болното лице. По-голяма относителна тежест при оценката имат лицата, които живеят сами, нямат близки и няма кой да се грижи за тях, както и тези, чиито близки не работят за да полагат грижи за тях и желаят да възстановят трудовата си активност. Максималният брой точки по този критерий е 10.

- „Месечен доход” - този критерий не е водещ при определяне необходимостта от предоставяне на услугата, а се **използва в случай на получен равен брой точки** от оценката по предходните критерии. Взема се предвид доходът на член от семейството, получен в месеца предхождащ месеца на подаване на заявлението от кандидат-потребителя на услугата. Когато доходът не е от пенсия, към заявлението се прилага документ, удостоверяващ размера му. При прилагането на този критерий от общия брой точки, събрани по предходните критерии, **се отнемат 1, 2 или 3 точки** съгласно формуляра за оценка.

Изготвя се списък на одобрените кандидати за ползване на услугата (Приложение № 5) подредени по низходящ ред.